

4 – Exercice

b – Exercice professionnel

MOTS CLEFS

Covid-19

Déconfinement

Crise du Covid-19 : mesures pour l'accueil des patients au cabinet après le confinement

Chère Consœur, Cher Confrère,

Un grand nombre de cabinets est fermé depuis le 17 mars ; le déconfinement s'annonce, et quoi qu'il en soit, le virus sera toujours présent, ce qui nous imposera un changement tant dans la prise en charge des patients que dans l'organisation du cabinet.

La mise en place des mesures barrières sera chronophage et onéreuse (des discussions sont en cours avec l'assurance maladie pour compenser ces surcoûts).

Nous devons avoir en permanence présent à l'esprit la balance bénéfices/risques pour nos patients.

Nous vous proposerons dès la semaine prochaine les différentes procédures à mettre en place pour recevoir nos patients en toute sécurité. Nous vous proposons-là, la tendance qui se profile pour vous permettre d'anticiper au mieux.

Procédure cabinet :

Une réorganisation du cabinet sera nécessaire :

- Ne garder en mobilier que le strict nécessaire à l'activité, enlever toute décoration,
- Le mobilier restant doit être facile à désinfecter,
- Une installation du marquage barrière au sol, plexiglas pour le secrétariat,
- Installation de signalétique et d'affichage informatif.

Envisager et planifier l'achat du matériel d'équipement de protection individuelle :

- Prendre connaissance des protocoles de nettoyage des locaux,
- Gestion du stock,
- Recherche des coûts adaptés (mutualisation, concurrence, ...).

Nous y travaillons mais la pénurie rend la démarche compliquée, nous vous invitons donc à vous saisir localement de ce problème.

Procédure patient :

Dans un premier temps, il faudra établir les priorités entre :

- Les patients que nous avons déjà en soin jusqu'au 17 mars pour lesquels nous avons l'obligation de continuité des soins,
- Les patients COVID qui vont sortir des hôpitaux et des SSR, en adaptant vos tournées de soins à domicile,
- Les nouveaux patients avec de nouvelles ordonnances.

.../...

Procédure planning :

La mise en place des mesures barrières va allonger la durée de la séance et va diminuer le nombre quotidien de patients. De plus, un certain nombre d'entre eux ne pourront pas venir au cabinet dès la levée du déconfinement (patients à risque dont le confinement est prolongé, patients ayant la crainte du contact au cabinet, patients avec fièvre ,...)

Le planning devra intégrer

- La gestion des salles (une salle en désinfection pendant que l'autre sert au soin quand cela est possible notamment dans les cabinets de groupe),
- La gestion des horaires et leur respect pour limiter les passages en salle d'attente
- L'organisation de la tournée à domicile :
 - ✓ Commencer par les patients asymptomatiques (les plus fragiles en premier),
 - ✓ Puis les patients Covid-
 - ✓ Les patients Covid+ en dernier
- La télékinésithérapie peut être une solution complémentaire de suivi :
 - ✓ de nos patients, pour éviter les contacts par exemple avec des patients COVID +,
 - ✓ de certains ALD confinés,
 - ✓ de certaines traumatologies récentes que nous ne pourrions plus voir plusieurs fois dans la semaine,
- La mise en place d'un temps secrétariat et prise de rdv en dehors des soins pour éviter le contact du téléphone ou de l'ordinateur quand on est avec un patient.

Procédure employeur :

La sécurité de nos employés ne permet aucune lacune. Les protections de votre personnel sont indispensables pour la reprise.

Vous êtes également responsable de la formation de vos employés.

- Mise en place, notamment pour le personnel d'entretien d'une formation préventive à l'utilisation du matériel de protection et au nouvel usage des produits d'entretien.

Nous allons vous proposer dans les prochains jours, différentes affiches à apposer dans le cabinet, ainsi que des fiches techniques qui pourront évoluer au fur et à mesure des nouvelles recommandations.

Je vous prie de croire, Chère Conscœur, Cher Confrère, à l'assurance de mes salutations confraternelles.

Stéphane MORALES
Secrétaire délégué à la prévention, au monde de
l'entreprise et au sport santé